



Aniversario
1981-2021

UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

INVESTIGACIONES DE CÁTEDRA

► Primeros lugares
de las investigaciones
ciclo 01/2021



Totol Yul



**La importancia de
Microsoft en
las empresas**



**Resiliencia de
las PYMES ante
los efectos del
COVID 19**



**NO TE DETENGAS,
SIGUE TUS SUEÑOS.**

► **El rol del docente
en las investigaciones
de cátedra**

► **Entrevistas
divulgaciones**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS



Dra. Judith Virginia Mendoza de Díaz
Rectora

Licdo. MERH. Edgardo Armando Jiménez
Vicerrector

Licda. MAE Vilma Anabella Martínez Flamenco
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas.

Licdo. Jorge Luis Martínez Bonilla
Jurado Evaluador

Licda. Irene Cristina Rivas Canuza
Jurado Evaluador

Licdo. Carlos Enrique Ramírez Morales
Jurado Evaluador

Licdo. José Roberto Erazo
Coordinador de investigaciones de Cátedra

Licda. Yolanda Dimas de García
Docente Investigador

Licdo. José Ricardo González Torres
Docente Investigador

Licdo. Miguel Ángel Canales García
Docente Investigador

Licdo. Félix Ernesto Soriano
Docente Investigador

Licdo. Walter Noé Osorio
Docente Investigador

Ing. Edwin Oswaldo Melgar
Docente Investigador

Ing. Fredi Alexander Munguía
Docente Investigador

“

**No tengas miedo
renunciar a lo bueno,
por perseguir lo
grandioso**

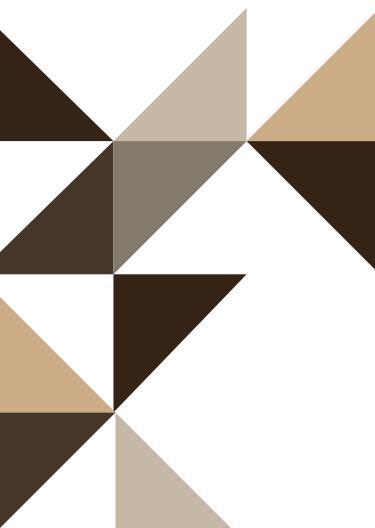
”

John D. Rockefeller



ÍNDICE

- | | |
|-----------|--|
| 02 | Autoridades universitarias. |
| 04 | Índice. |
| 05 | Mensaje de la Decana Licda. MAE. Vilma Anabella Martínez. |
| 06 | El rol del docente en la investigación de cátedra. |
| 07 | Entrevistas a docentes investigadores y jurados evaluadores. |
| 19 | Temas de Investigación de cátedra. |
| 21 | Agradecimientos. |
| 22 | Divulgación de Investigaciones de cátedra Ciclo I-2021. |
| 23 | Premiación a los mejores investigadores. |
| 24 | Total Vol. |
| 25 | La importancia de Microsoft en las empresas de El Salvador. |
| 26 | Resiliencia de las MYPES ante los efectos económicos del COVID-19. |





Licda. Mae. Vilma Anabella Martínez

Mensaje de la señora Decana

Las investigaciones de cátedra son de mucha importancia en la formación profesional de nuestros estudiantes, porque de esa forma demuestran que no sólo son teóricos, sino que saben aplicar las herramientas y técnicas adquiridas en un salón de clases, contribuyendo de forma activa en la solución de problemas de la sociedad.

Lo ideal, es que todos los docentes deben motivar a sus estudiantes para que realicen investigaciones de cátedra y así sean partícipes en tan importante actividad, que representa uno de los ejes principales de la universidad, que es la investigación.

Es de admirar la gran labor realizada por los estudiantes y docentes, ya que aun en tiempo de crisis por la pandemia COVID-19, han logrado realizar con éxito las investigaciones de cátedra y eso debe ser una gran motivación para que nuevos estudiantes se involucren en las mismas.

La forma en que se motiva al

docente es que, al implementar la investigación, los estudiantes en formación están capacitados para afrontar cualquier situación y dar respuesta oportuna a las mismas, además con las competencias que exige el mercado laboral.

La implementación de herramientas tecnológicas, son claves en el proceso de formación de los estudiantes, porque les permiten aplicarlas en el desarrollo de las investigaciones y otras áreas de formación profesional. Es un verdadero orgullo contar con jóvenes y docentes comprometidos con los fines y objetivos de esta casa de estudio y admirar la entrega ante los retos que se van presentando en el desarrollo de su carrera profesional.

Muchas gracias.

El rol del docente en la investigación de cátedra

En cuanto al modelo educativo de la Universidad, el eje de investigación nos indica que el rol del docente frente a la investigación y la innovación se articula con la orientación al estudiantado hacia la búsqueda activa de la construcción o reconstrucción del conocimiento, poniéndolo en la posición de científico, porque las situaciones problemáticas para su solución requieren de la movilización de los conocimientos o conceptos aprendidos.

La creatividad forma parte de la resolución de problemas verdaderos y en ella se destaca la innovación al darles un fin práctico a los conocimientos construidos o reconstruidos ya que la creatividad es el factor clave de la innovación y el conocimiento el componente principal.

La investigación y la innovación son factores estratégicos para poner en marcha nuevos procesos y productos educativos. Ambas posiciones son coexistentes con el proceso de aprendizaje, en esta forma se logra la generación del

conocimiento científico, como producto del esfuerzo colectivo y personal entre el estudiantado y cuerpo docente, el cual se concreta en propuestas de cambios y transformaciones para los diferentes campos de acción de la Universidad y de los profesionales en formación al aplicar los procesos y productos resultantes.

Al lograr aplicar los resultados de la investigación, los docentes y la institución se pondrán en la ruta del desarrollo, tanto de sí mismos como de la ciencia y

el conocimiento constituyendo este esfuerzo un medio para impactar en la comunidad local y en el contexto nacional. De esta forma la institución se proyectará aportando y trascendiendo hacia la sociedad en cumplimiento de su compromiso educador, científico, humano y tecnológico.



Entrevistas a docentes investigadores y jurados evaluadores



La importancia de Microsoft en las empresas en El Salvador

Docente: Ingeniero Edwin Oswaldo Melgar

Asignatura: Seguridad de sistemas informáticos

Tema de investigación: La importancia de Microsoft en las empresas en El Salvador.

Línea de investigación:

Bibliográfica, documental, y de investigación social a través de encuestas ya que se revisó información actualizada, visitando sitios web de fuentes confiables.

Motivación: Cuando impartiendo las temáticas de Excel, Word, Power Point, muchos alumnos expresaban el beneficio que les había causado en sus trabajos, es decir cada uno de los aspectos que nosotros abordamos dentro de la clase ellos comentaban que lo practicaban en el trabajo y que ellos no tenían ni idea como hacer.

Objetivos: Conocer cómo se beneficia y que tanto se utiliza Microsoft office a nivel empresarial en el área de San Salvador.

Metodología y limitaciones:

Debido al uso de encuestas es descriptiva. Principalmente lo que hemos vivido hace poco tiempo y lo que estamos viviendo referente a la pandemia es el hecho de hacer una entrevista física a las personas que nos estaban apoyando en estas empresas por lo tanto tuvimos que recurrir a crear formularios en Google forms para hacer de manera virtual.

Tiempo: Aproximadamente un mes, específicamente el mes de mayo.

Enfoque: El sector comercio, ya que esa área es donde se vio que estaban enfocados los objetivos para la investigación.

Contribución: Muchas empresas a nivel micro, desconocen los beneficios pueden tener este tipo de herramientas, pero con esta investigación les ayudamos a conocer mejor lo pueden aplicar en sus empresas, se pretende que conozca lo que se puede hacer con este tipo de herramientas que está a disposición y que en muchas ocasiones son gratuitas y se pueden utilizar.



Medidas fiscales anti-evasión y su impacto en la microempresa y el emprendedurismo en los tiempos post pandemia

Docente: Licenciado José Ricardo Gonzales Torres

Asignatura: Contabilidad 3

Tema de investigación:

Medidas fiscales anti-evasión y su impacto en la microempresa y el emprendedurismo en los tiempos post pandemia.

Línea de investigación:
Bibliográfica

Motivación: Las necesidades que poseen la micro y pequeña empresa, que está pasando por momentos difíciles en el tema fiscal, tomando en cuenta los parámetros que se han venido desarrollando en la post-pandemia para conocer cómo los empresarios han sobrevivido y saber cómo han utilizado el poco capital que tenían. Agregando a esto, sabemos que los emprendedores han sido los más afectados, y a esto se agrega las medidas del ministerio de hacienda para el tema de evasión de impuestos fiscales. Además, por los problemas coyunturales que han venido afectandolos. Y, por último, no dejando de lado el tema económico que ha golpeado en diferentes ámbitos.

Objetivos: Relatar la expresión directa de los microempresarios a raíz de los cambios del ministerio de hacienda. Además, desarrollar propuestas que minimicen los aranceles para los microempresarios.

Metodología y limitaciones: Para realizar la investigación se realizó una encuesta cerrada en la que se habló directamente con los microempresarios. Sin embargo, una de las limitantes es que se realizó únicamente en el municipio de San Salvador, ya que este tema ha afectado en su mayoría a los microempresarios. Y tuvimos dificultades al abordar a los microempresarios, ya que no existe una apertura directa, porque hablar de los impuestos a pagar, es un tema complejo y ellos nos comentan que van a pagar aranceles grandes si no venden sus productos al público en general.

Tiempo: Se realizó durante un periodo de un mes y quince días.

Enfoque: Fue de carácter cualitativo ya que se pretende descubrir, comprender y comparar con el tema fiscal y como esté afecto a los

microempresarios.

Contribución: Se crearon lineamientos para ayudar a los microempresarios a sobrevivir con el tema fiscal y de qué forma lo pueden aplicar en sus negocios y que estos no los afecten de manera drástica. Asimismo, muchas veces se impusieron algunas medidas por parte del Ministerio de Hacienda y no han capacitado a los sectores de microempresarios con este tema. Además, se concientiza el impacto al micro y gran empresario con respecto al tema post pandemia logrando que estos conozcan cómo realizar la declaración de los impuestos y las diferentes necesidades para la contratación de los servicios profesionales y que estos ayuden a subsanar las pérdidas de los microempresarios.





Resiliencia de las Pymes en el departamento de San Salvador ante los efectos del COVID-19

Docente: Licenciado Walter Noel Osorio

Asignatura: Seminario de Estrategias Competitivas

Tema de investigación: Resiliencia de las Pymes en el departamento de San Salvador ante los efectos del COVID-19

Línea de investigación: Económica e innovación

Motivación: Comprender la importancia que tienen las micro y pequeñas empresas (MYPES) en el crecimiento económico de El Salvador.

Objetivos: Analizar e identificar cuál es el papel que tienen las micro y pequeñas empresas en el departamento de San Salvador. Aunado a esto, determinar los problemas que enfrentan las micro y pequeñas empresas, para proponer las alternativas constructivas. Además, establecer el grado de importancia que tienen las micro y pequeñas empresas en el sistema económico, y la capacidad de innovar ante los efectos del COV-19.

Metodología y limitaciones:

La investigación es de tipo cualitativa y el método científico. Entre las limitaciones tenemos que existe poca literatura sobre el desarrollo de las Pymes en el departamento de San Salvador. Aunado a esto, la apatía mostrada por parte de los empresarios a la aplicación de la encuesta, así como también la desconfianza por el factor de la inseguridad y el COV-19 que actualmente se presenta en el país. Y finalmente, la falta de acceso a datos y estadísticas actualizadas.

Tiempo: dos meses

Enfoque: Económico e innovación empresarial.

Contribución: Generar aportes por medio de los resultados obtenidos que reflejan el estado de las Pymes en el departamento de San Salvador. Además, poder conocer la realidad de las Pymes como fuente generadora de crecimiento y desarrollo económico para El Salvador



Medición de la satisfacción de los estudiantes que cursan la cátedra de Administración de la producción de la licenciatura en administración de empresa, sobre los servicios educativos y administrativos que brinda la Universidad Modular Abierta, sede San Salvador

Docente: Ingeniero Fredi Alexander Munguía

Asignatura: Administración de la Producción

Tema de investigación:

Medición de la satisfacción de los estudiantes que cursan la cátedra de Administración de la producción de la licenciatura en administración de empresa, sobre los servicios educativos y administrativos que brinda la Universidad Modular Abierta, sede San Salvador

Se utiliza el método científico, y cuantitativo para recopilar información a través de encuestas en una investigación de tipo descriptiva.

Entre las limitaciones tenemos el tiempo y la pandemia que no permitió poder realizar la investigación de campo. Además, la investigación está enfocada al área de San Salvador, tomando en cuenta únicamente los alumnos inscritos y activos de la cátedra Administración de la producción.

la población el conocimiento de los cambios a los que hemos sido conducidos por la pandemia y que son nuevos procesos que han venido para quedarse.

Motivación: Los cambios ocurridos a raíz de la pandemia, y poder analizar los procesos implementados a la nueva realidad de los centros educativos, para finalmente conocer la percepción de los alumnos ante esta nueva modalidad.

Tiempo: dos meses

Enfoque: Enfoque cuantitativo

Contribución: Lograr un acercamiento para conocer cómo la pandemia ha afectado el método de enseñanza y conocer cómo han cambiado los procesos administrativos en la universidad. Y finalmente la contribución más importante es llevar a

Objetivos: Evaluar la percepción de los estudiantes sobre los servicios de la universidad. También, encontrar oportunidades de mejora y conocer lo positivo que se ha hecho en la universidad.

Metodología y limitaciones:



La relación académica que tiene que existir entre el contenido de la materia y las necesidades de las empresas

Docente: Licenciado Miguel Ángel Canales García

Asignatura: Seminario y taller de competencias

Tema de investigación: La relación académica que tiene que existir entre el contenido de la materia y las necesidades de las empresas.

Línea de investigación: De tipo bibliográfico, investigativo y de campo.

Motivación: Mejorar la calidad académica, ya que es importante innovar y actualizar contenidos en las materias por las necesidades cambiantes que las empresas van exigiendo a los profesionales que egresan y es un problema generalizado en todas las universidades porque llega un momento en que entran en un estado de confort y no avanzan con la innovación de contenidos.

Objetivos: Que el profesional graduado de la UMA tenga las competencias necesarias para solventar los problemas que presentan las empresas en la actualidad, específicamente los profesionales que egresan de la licenciatura y técnicos en informática.

Metodología y limitaciones: Se

utilizó el método experimental, a través de la observación y entrevistas a egresados de diversas universidades para evaluar si la universidad de donde egresaron cumplió con sus expectativas en cuanto a la formación académica pero más que todo dirigido a las materias y contenido del pensum o si recomiendan que estos deben ser modificables

Se limitó la investigación a todas las universidades a nivel nacional. Además, no se tuvo acceso a la información en un 100% a todas las personas que se hubiese querido entrevistar debido a la pandemia de Covid-19.

Tiempo: Tres meses,

Enfoque: Dentro de El Salvador, crear un triángulo de cooperación entre universidades, empresa privada y Gobierno; con el fin de fortalecer el plan académico de las universidades, escuchando las necesidades que buscan satisfacer los diferentes gremios y formar profesionales competentes.

Contribución: Identificar dentro de aquellos

estudiantes que están dentro de un proceso de formación académica a que exploten al 100% sus competencias. Y finalmente, romper con los estereotipos que se tienen de las universidades menos posicionadas en el mercado y que cuando las empresas le pregunten a alguien donde estudió independientemente la universidad que sea, no vean a la universidad con un conocimiento desacreditado y al candidato sea discriminado



La factura electrónica y los diez principios de la OPE contra la evasión fiscal

Docente: Licenciado Félix Ernesto Soriano

Asignatura: Auditoria 1

Tema de investigación: La factura electrónica y los diez principios de la OPE contra la evasión fiscal.

Línea de investigación:
Bibliográfica.

Motivación: La factura electrónica es utilizada el mundo globalizado tenemos países como Chile, España que están poniéndola en práctica como un método para garantizar la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, porque reduce sus niveles a través de la generación de información electrónica que le permite al sujeto activo que es el Ministerio de Hacienda, tener un mayor control sobre las operaciones que realizan los entes pasivos, en este caso las empresas de tipo jurídico o personas naturales.

Objetivos: Dar a conocer el modelo de la facturación electrónica, los diez principios de la OPE para la lucha contra la evasión fiscal, en el marco de lo que debe hacer el ejecutivo desde el ramo de Hacienda para garantizar una mayor recaudación fiscal sin aumentar tasas de impuestos.

Metodología y limitaciones: Se clasifica como metodología descriptiva y la investigación se ha llevado a cabo en la gran empresa en donde se está llevando a cabo el plan piloto de la facturación

electrónica, ya que tiene la capacidad tecnológica instalada y recurso humano calificado, en San Salvador. Sin embargo, entre las limitaciones tenemos el acceso a la información, porque no tenemos la movilidad y los recursos económicos necesarios para una investigación de esta magnitud, más aún si queremos profundizar en el impacto que va a tener la facturación electrónica en El Salvador. A priori y A posteriori se necesitan recursos económicos.

Tiempo: Tres meses.

Enfoque: Cualitativo sin medir los impactos que va a tener en la economía, tenemos la descripción cuantitativa de otros países que han implementado la facturación electrónica y han reducido el déficit fiscal en 2 o 1 puntos. Y si esto se redujera en El Salvador significa veinticuatro mil millones de dólares por 1%, casi eliminamos la brecha fiscal.

Contribución: Cada persona que lee nuestra investigación, debe sentir la necesidad de obtener muchos más conocimientos, ya que cada trabajo de investigación contribuye al conocimiento siempre en cuando despierte

expectativas sobre seguir conociendo más sobre un fenómeno en particular. Además, el conocimiento sobre la facturación electrónica, ya que es un tema que no lo maneja todo el mundo, de hecho como el Ministerio de Hacienda en un plan piloto, la pequeña y la mediana empresa no maneja el tema de la facturación electrónica, pero tienen la idea de que se está dando este tipo de facturación, dentro del trabajo está incluso las resoluciones que se han emitido, las bases legales que se manejan y como se ha ido cambiando el sistema legal para darle paso a la facturación electrónica.





Nombres de la primera fila de pie de izquierda a derecha

Carmen del Rocío Amaya de López, Lic. José Roberto Erazo Solís, Licda. Ana Gloria Escamilla, Melvin Alberto Mendoza Chávez, Silvia Yesenia Polanco Menjívar, Fabricio Edgardo Amaya, Hazel Nicole Zepeda Orellana, Noé Antonio Trigueros Monterroza, Jaqueline Lissette Pereira de Escobar.



Segunda fila sentados de izquierda a derecha

Yury Yamileth Mejía Montes, Jenny Elizabeth Gonzales Ventura, Yancy Lissette Morales Morales, Maury Estely Lacayo Benítez, Fátima Dalila Pérez Setino, Hazel Elizabeth Bernabel de Santos.



Medidas económicas implementadas en El Salvador ante la emergencia de COVID-19.

Docente: Licenciada Yolanda Dimas

Asignatura: Macroeconomía

Tema de investigación: Medidas económicas implementadas en El Salvador ante la emergencia de COVID-19.

Línea de investigación: Bibliográfica, documental, de investigación social y a través de encuestas

Motivación: Abordar un tema de actualidad con interés para toda la población debido al alcance mundial y las consecuencias en la salud, economía, sociedad y política, es necesario tener un documento para la población en general y motivar a los alumnos a investigar, y conocer las variables macroeconómicas del empleo, producción, gobierno y sector externo.

Objetivos: Que los alumnos puedan ejercitarse los conocimientos adquiridos en la materia de macroeconomía, y divulgar las medidas adoptadas por el gobierno ante la pandemia, incluyendo el plan de vacunación. Además, identificar el sentir de la población ante las medidas implementadas por el gobierno mediante la utilización de encuestas.

Metodología y limitaciones:

Se clasifica como metodología descriptiva, en esta se presenta de forma cronológica la expansión de la pandemia, medidas implementadas, procesos sucesos económicos mundiales y en El Salvador, se puede decir que es descriptiva cualitativa.

Entre las limitaciones y delimitaciones tenemos la espacial y se limita a las medidas implementadas en país, y se toma en cuenta desde que se dieron inicio las medidas de contención en el 2021, hasta medidas actuales en el 2021. Además, otra limitación fueron las medidas sanitarias que impidieron realizar entrevistas a personajes más involucrados con esta temática, para saber cuáles eran las intenciones o problemas que encontraron en todo este proceso.

Tiempo: Dos meses desde que se aprobó el perfil de la investigación.

Enfoque: Fue *inductivo* *cualitativo*, conocer las medidas

implementadas por el gobierno durante este año, es un documento cualitativo con fuentes confiables.

Contribución: Fomentar la actividad investigativa, continuar con la búsqueda de conocimiento. Finalmente, proporcionar información muy confiable que va desde el brote de la enfermedad, los esfuerzos por contener el virus, conocer las medidas que se tomaron, donde se incluyó la información del proceso de vacunación. Y que los alumnos puedan conocer o identificar las variables económicas y las políticas económicas del gobierno.



Entrevista a Jurado Licenciado Jorge Luis Martínez

Docente: Licenciado Jorge Luis Martínez Bonilla

Rol: Jurado Evaluador

Experiencia laboral: Ámbito administrativo y financiero contable durante cinco años en el sector privado y otros 25 años a nivel del sector público en el área de administración tributaria, en diferentes etapas desde auditor hasta funcionario de primer nivel como subdirector de grandes contribuyentes y también a nivel académico como instructor primero Ad honorem y después como docente. En la actualidad estoy inmerso en el área de auditoría forense, con un proyecto personal consistente en una firma de auditoría y consultoría en la cual fungió como director. Soy Licenciado en Contaduría Pública, Maestría en finanzas empresariales. Además, poseo una certificación de autorización del consejo de vigilancia para ejercer la auditoría y certificaciones internacionales en materia de formación y he compartido mi conocimiento y experiencia en 18 países a lo largo de mi trayectoria de 30 años.

Experiencia como Jurado: Quizás como jurado aquí en la Universidad Modular Abierta. No. Aunque sí he sido jurado de trabajo, de graduación o de tesis.

de investigación: Bueno, yo creo que la investigación de cátedra es una excelente herramienta para que los alumnos desde temprano desarrollen un hábito de querer conocer, de querer profundizar, inclusive de convertirse en autodidactas, y esto fortalece las competencias de los estudiantes. No sólo en el presente, sino que desarrollan una disciplina hacia el futuro.

Importancia de las investigaciones: La investigación de cátedra es una oportunidad para ponerse a prueba a uno mismo para poder llegar al fondo o al conocimiento de ciertas cosas que tal vez a veces las miramos como muy simples. Entonces, cuando uno mira eso de investigar es muy bueno. Pero lo ideal es que los estudiantes lo hagan más por desarrollar como una vocación, como una disciplina y no como una cuestión de obligación. Las cosas se hacen por convicción y no por obligación, los resultados son mucho mejores.

Valoración de las investigaciones: El desempeño de los jóvenes al momento de presentar el resultado. Y por supuesto el documento ya que ahí están plasmadas una cantidad de cosas que son relevantes, de ideas justamente, incluso, el documento revela muchas veces la filosofía, el pensar y el sentir de quienes llevaron a cabo la investigación combinada con los elementos que lograron captar de la realidad y de las fuentes de información existente. Pero también cuando llega el momento de presentar la investigación o los resultados, aquí se evalúan los atributos que entiende la persona para saber si logran transmitir lo que el documento tiene.



Opinión acerca de las jornadas



Entrevista a Jurado Licenciada Irene Cristina Rivas Gánuza

Docente: Licenciada Irene Cristina Rivas Gánuza

Rol: Jurado Evaluador

Experiencia laboral: Soy Licenciada en Administración de Empresas tengo una Maestría en Docencia Universitaria la cual ejerzo en la actualidad y soy directora de RRHH en la Universidad Modular Abierta, desde hace 11 años.

Experiencia como Jurado: No, sería la primera vez que participo.

Opinión acerca de las jornadas de investigación: Es una excelente práctica que se está realizando, porque a través de las investigaciones podemos conocer algunas situaciones que se están realizando a nivel nacional y que a través de las investigaciones se pueden conocer algunas soluciones y estrategias, considera que es una buena práctica para que los estudiantes puedan adquirir esa experiencia.

Importancia de las investigaciones: A través de la investigación se ayuda a fomentar un pensamiento crítico en las personas, la idea de no quedarse con solo el pensamiento que pueden adquirir en los salones de clase, sino que van más allá, un espíritu investigativo es importante, porque ahí se empieza a documentar y a

consultar más la información, el aprendizaje es mucho mejor a través de la práctica.

Valoración de las investigaciones:

Originalidad del documento que presenten, la congruencia que tengan las ideas que se encuentren, que sea una temática a nivel nacional y el impacto que va a tener en el área que se haya investigado. Además, la parte fundamental es el objetivo, que es lo que ha impulsado a realizar la investigación, ya que desde el momento que ha decidido realizar la investigación porque es un motivo grande para querer mejorar, cuáles son las personas que va a ir dirigido y el impacto que va a causar, ya sea en área específica en el país o según la persona.

Opinión de las investigaciones con referencias bibliográficas virtuales:

Considero que en internet se puede conseguir información muy buena, sin embargo, es importante combinar la con referencias bibliográficas documentales, con libros, revistas, para

que sea más enriquecedora la información y la investigación.

Principales retos de los investigadores:

El principal reto es la investigación de campo que se realiza, porque se ha visto con más ejemplos las investigaciones o tesis que cuando llegan al proceso de investigación de campo se les ha complicado un poco, por la apertura que se les da en las empresas o las personas que no quieren participar por las medidas de prevención que se están tomando en medio de la pandemia, esa podría considerar que sean limitantes o retos, en ese sentido se debe evaluar qué estrategias utilizar para acercarse lo más posible a las personas y poder obtener la información necesaria para la investigación.



Temas de investigación de cátedra

1. Tototl Yul.
2. La importancia de Microsoft en las empresas de El Salvador.
3. Resiliencia de las PYMES en el departamento de San Salvador ante los efectos del COVID-19.
4. Medición de la satisfacción de los estudiantes que cursan la cátedra de Administración de la producción de la licenciatura en administración de empresa, sobre los servicios educativos y administrativos que brinda la Universidad Modular Abierta, sede San Salvador
5. La relación académica que tiene que existir entre el contenido de la materia y las necesidades de las empresas
6. La factura electrónica y los diez principios de la OPE contra la evasión fiscal
7. Medidas económicas implementadas en El Salvador ante la emergencia de COVID-19.

Compañeros expositores.



**ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN LAS DIVULGACIONES DE LAS INVESTIGACIONES DE CÁTEDRA
CICLO 01/2021**

EL DÍA 12 DE JUNIO DE 2021

TOTOTL YUL.

FÁTIMA ALICIA POLANCO CASTILLO

Resiliencia De Las PYMES Ante Los Efectos Del COVID 19.

FRANCISCO ALBERTO ZAMORA

LA IMPORTANCIA DE MICROSOFT EN LAS EMPRESAS DE SAN SALVADOR

JENNY VERÓNICA BONILLA ARÉVALO.

MEDIDAS ECONÓMICAS IMPLEMENTADAS EN EL SALVADOR ANTE LA EMERGENCIA DEL COVID 19.

CARMEN DEL ROCÍO AMAYA DE LÓPEZ

MARTHA DINORA BONILLA DE CARTAGENA

DOUGLAS ALEXANDER PORTILLO

REYES VIDES GÓMEZ

MEDIDAS FISCALES ACTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN LA MICROEMPRESA Y EL EMPRENDEDURISMO.

WILFREDO ROSALES QUIJANO

GERMAN AMILCAR GARCÍA ARTICA

LA FACTURA ELECTRÓNICA Y LOS DIEZ PRINCIPIOS DE LA OPE CONTRA LA EVASIÓN FISCAL.

BORIS XAVIER MONTES VALLADARES

KARLA LISSETTE IRAHETA CORTEZ

HERBERT FERNANDO REYES ORTIZ

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN LA CÁTEDRA DE ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA, SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA, SEDE SAN SALVADOR.

CARMEN DEL ROCÍO AMAYA DE LÓPEZ

MARICELA RAMIREZ DE FABIÁN

WENDY GISELA ORELLANA GUZMÁN



Agradecimientos

Agradecimientos a los docentes investigadores por su excelente y dinámica participación en la "Jornada de investigación de cátedra de la UMA ciclo 01-2021"

Licda. Yolanda Dimas de García

Licdo. José Ricardo González Torres

Licdo. Miguel Ángel Canales García

Licdo. Félix Ernesto Soriano

Licdo. Walter Noé Osorio

Ing. Edwin Oswaldo Melgar

Ing. Fredi Alexander Mungía

Agradecimientos especiales al excelentísimo Jurado Evaluador por su implacable labor en la "Jornada de investigación de cátedra de la UMA ciclo 01-2021"



Licdo. Jorge Luis Martínez Bonilla



Licda. Irene del Carmen Rivas
Gamuza



Licdo. Carlos Enrique Ramírez
Morales

Y por supuesto muchas gracias a la moderadora por su apoyo total en la jornada

Licda. Ana Gloria Escamilla

Divulgación de investigaciones de cátedra ciclo I-2021

Licenciada Ana Gloria Escamilla

Moderadora de Divulgaciones de Investigación de Cátedra Ciclo I-2021

La educación superior en tiempos de pandemia ha sido un reto difícil para docentes y estudiantes, pero a medida de las necesidades surgidas, fuimos poco a poco aprendiendo a dominar anímica y tecnológicamente los medios proporcionados para lograr el objetivo.

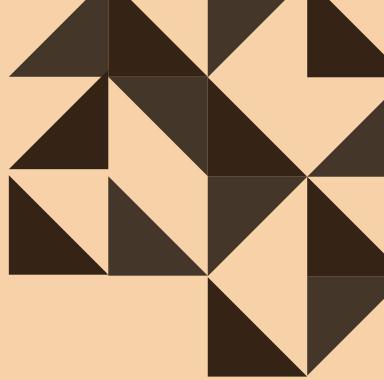
Doble esfuerzo representó el desarrollo de las Investigaciones de Cátedra en tiempos de COVID-19 ya que, al no tener las facilidades de investigación de campo por las medidas sanitarias, los docentes e investigadores se vieron obligados a ingeniar el desarrollo de sus trabajos.

La organización de esta divulgación también se vio presionada a coordinar la manera en que se expondrán los trabajos, la logística mediante medios tecnológicos requiere del esfuerzo y conocimiento del buen uso de las plataformas para llegar al objetivo y que cada exposición se desarrolle de la mejor manera.

Razón por la cual es de mucho agrado ser partícipe de esta divulgación como Moderadora y agradezco la confianza depositada en mi persona para ayudarles a realizar con gran éxito este evento.

“Detrás de ti todas tus memorias. Ante ti todos tus sueños. Alrededor tuya todos los que te aman. Dentro de ti, todo lo que necesitas”.





Premiación



Primer Lugar: Tototl Yul



Segundo Lugar:
La importancia de Microsoft en las empresas de el Salvador



Tercer Lugar: Resiliencia de las PYMES en el departamento de San Salvador ante los efectos del COVID-19



TOTOTL YUL



Primer lugar: Licenciado. Jose Roberto Erazo

Descripción: Realizar diversas actividades orientadas a fortalecer el desarrollo turístico del país que comprende la realización de una serie de capacitaciones y talleres relacionados a la administración de negocios turísticos que fomenta el emprendimiento de pequeños negocios para impulsar a microempresas. También se han invitado a ser parte de este proyecto dueños de lanchas, Ferry, jóvenes conocedores de la zona y personal con capacidad en el arte culinario. Para darle mayor oportunidad de crecimiento a la población del cantón.

Objetivos: Desarrollar habilidades, competencias y sensibilidad de las personas ideas de emprendedurismo en el área turística, para un sector con un potencial interesado en crear negocios enfocados al turismo y/o obtener una buena administración de estos. Logrando estabilidad y desarrollo sostenible.

Impacto:

- Crear alianzas estratégicas y de cooperación con los pobladores del sector. interesados en formar parte de este proyecto turístico.
- Realización de una serie de capacitaciones y talleres en turismo.
- Se motivó a un promedio de 10 personas en su mayoría jóvenes con espíritu de emprendedores.



Proyección

Continuar impulsando diversos proyectos para que más personas conozcan la belleza que tiene nuestro país y fomentar el turismo con personas nacionales.

Impulsar iniciativas que fomenten el sector turístico de la zona montañosa para que sea un polo de desarrollo en el país.

Desarrollar festivales gastronómicos y diversas capacitaciones que fortalezcan las competencias de pequeños y microempresarios del sector turístico.

Lic. José Roberto Erazo

Facultad de Ciencias Económicas

Correo electrónico: jose.erazo@uma.edu.sv



La importancia de Microsoft en las empresas de el Salvador

Segundo lugar: Licenciado. Edwin Osvaldo Melgar Fuentes

Descripción: Realizar actividades orientadas a fortalecer los conocimientos en herramientas de Microsoft Office.

Objetivos: Desarrollar habilidades y competencias necesarias para la aplicación de la herramienta Microsoft Office.

Impacto: Concientizar a las empresas en capacitar a sus empleados en el uso de las herramientas de Microsoft Office.

Proyección: Impulsar las investigaciones sobre el fortalecimiento de las capacidades de los empleados en las empresas de San Salvador.

Impulsar la iniciativa para la creación de cursos virtuales básicos, intermedios y avanzados de la herramienta Microsoft Office.

Ing. Edwin Osvaldo Melgar Fuentes

Facultad de Ciencias Económicas

Correo electrónico: edwin.melgar@uma.edu.sv





Resiliencia de las MYPES ante los efectos económicos del COVID-19

Tercer lugar: Licenciado: Walter Noel Osorio

Descripción: El fenómeno COVID 19 generó impacto económico en la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) de El Salvador, diversas empresas multiplicaron esfuerzos empresariales en innovación y las correspondientes ganancias de productividad. Una de las características de las pymes es que usan de manera preferente recursos propios más que externos para financiar la inversión, lo cual limita el monto de recursos disponibles para su crecimiento.

Las MYPES constituyen la mayoría del tejido empresarial y emplean un porcentaje importante de personas en todos los países, sean desarrollados o en desarrollo.

Objetivos: Conocer los factores que han contribuido a la resiliencia de las micro y pequeñas empresas en el departamento de San Salvador ante los efectos económicos del COVID-19.

Impacto: La importancia que tienen las MYPES para el crecimiento y desarrollo económico de El Salvador, resiliencia o capacidad de adaptarse a nuevas modalidades con el que cuentan las empresas en estudio.

Identificación de la situación de las MYPES sobre los principales planteamientos teóricos referentes al quehacer empresarial y los avances que están llevando al límite para la transformación de paradigmas que han estado arraigados en la sociedad salvadoreña, y que, en este contexto será necesario cambiar.

Proyección: Fundamentar la formación de una conciencia crítica, y el uso racional de la información científica.

Impulsar el nivel cualitativo, cuantitativo, la relevancia y la visibilidad de las actividades de investigación y desarrollo.

Licdo. Walter Noel Osorio

**Facultad de Ciencias
Económicas**

Correo electrónico:

walter.osorio@uma.edu.sv







✉ informacion@uma.edu.sv

☎ PBX (503) 2260-5320

📍 **Universidad Modular Abierta UMA**

1° Calle Poniente No. 2817, San Salvador